

Schaffhausen, 4. Juni 2025

Mehrfachversand Steuerunterlagen

Bei den kürzlich versandten Steuerunterlagen gab es einen Produktionsfehler. Dieser betraf insbesondere die provisorischen Steuerrechnungen 2025 der Staats- und Gemeindesteuern und führte dazu, dass zahlreiche Steuerpflichtige die Rechnungen doppelt oder sogar dreifach erhalten haben. Die mehrfach zugestellten Rechnungen sind identisch. Die betroffenen Personen werden gebeten, lediglich ein Exemplar zu behalten. Das zweite bzw. dritte Exemplar kann vernichtet werden. Die kantonale Steuerverwaltung bedauert diesen Fehler.

Bei der Aufbereitung der Steuerunterlagen in der Woche vom 19. Mai 2025 gab es einen Produktionsfehler. Dieser führte insbesondere dazu, dass ein Teil der provisorischen Rechnungen 2025 der Staats- und Gemeindesteuern doppelt gedruckt wurde. Leider wurde dies erst erkannt, nachdem bereits 3'300 Kuverts (entspricht 6.5 Prozent des geplanten Versands) verschickt waren.

Der Fehler wurde daraufhin behoben sowie die Steuerunterlagen nochmals produziert und verschickt. Dieser zweite Versand führte bei denjenigen Steuerpflichtigen, die ihre provisorische Rechnung 2025 bereits mit dem ersten Versand erhalten haben, zu einer weiteren Zustellung der identischen Unterlagen.

Steuerpflichtige mit einer Mehrfachzustellung werden gebeten, ein Exemplar zu behalten, während die weiteren Exemplare vernichtet werden können. Falls sie die Rechnungen aufgrund der fehlerhaften Zustellung bereits doppelt bezahlt haben, können sie den zu viel bezahlten Steuerbetrag zurückfordern.

Die Steuerverwaltung bedauert den Fehler und entschuldigt sich für die entstandenen Unannehmlichkeiten.